

**SO.GE.A.AL. S.p.A.
AEROPORTO DI ALGERO****APPALTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA ED IGIENE AMBIENTALE
NELL'AEROPORTO DI ALGERO****PROCEDURA APERTA
Codice di Identificazione Gara (CIG) 765686333C****CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO PRESTAZIONALE****PREMESSA**

Nel presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, le parti contraenti verranno d'ora in poi denominate per brevità come segue:

- So.Ge.A.Al. S.p.A. - Committente;
- Affidatario del presente appalto – Appaltatore;
- Responsabile dell'appalto per la Committente - Referente unico;
- Responsabile dell'appalto per l'Appaltatore - Responsabile di servizio.

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio giornaliero di pulizia a fondo e sanificazione, integrato da interventi periodici di “ripasso”, necessari per il regolare mantenimento degli edifici in uso alla committente. L'elenco degli edifici, dei locali e delle relative superfici viene riportato nell'Allegato “*Relazione tecnica descrittiva e prospetto economico degli oneri complessivi*” unitamente alle frequenze d'intervento. Il servizio dovrà svolgersi sotto l'osservanza delle norme contenute negli articoli che seguono, tenendo conto, inoltre, di quanto previsto in materia d'igiene, sanità e sicurezza vigenti in materia e degli accordi sindacali di settore.

Le metrature e le destinazioni d'uso dei locali previste nel presente capitolato sono da ritenersi indicative al fine della presentazione dell'offerta per il servizio in appalto: pertanto le relative offerte s'intenderanno riferite complessivamente a tutte le superfici da pulire (orizzontali e verticali) ed alla globalità delle prestazioni indicate.

Art. 2 - MODIFICHE

La Committente si riserva la facoltà di modificare l'entità delle superfici comprese nell'Allegato “*Relazione tecnica descrittiva e prospetto economico degli oneri complessivi*” qualora, per sopravvenute esigenze, si verifica una delle seguenti necessità:

- estendere il servizio di pulizia e sanificazione anche in locali/edifici/reparti non contemplati nel suddetto Allegato;
- diminuire le superfici oggetto del servizio;
- variare la destinazione d'uso dei locali;

- revocare, temporaneamente o definitivamente, i servizi di pulizia e sanificazione dei locali individuati.

Tali eventuali variazioni non costituiscono motivo per l'Appaltatore di risoluzione anticipata del contratto.

Per effetto delle variazioni di cui sopra, l'eventuale aumento/riduzione del canone contrattuale sarà concordato tra le parti ed adeguato in base a criteri di proporzionalità sulla base del prezzo offerto in fase di gara.

Ogni variazione di superficie o di prestazione sia in aumento che in diminuzione dei servizi previsti dal presente Capitolato dovrà essere preventivamente autorizzata in forma scritta dalla Committente esclusivamente nella persona del Referente unico.

Art. 3 - STANDARD DEL SERVIZIO

Il servizio di pulizia è articolato in due fasi distinte tra di loro, e precisamente:

1. **SERVIZI DI BASE:** servizi atti al ripristino delle condizioni ottimali di pulizia, effettuati, anche nelle ore notturne e in assenza di personale della committenza/utenti, con utilizzo di macchinari e attrezzature specifiche.
2. **SERVIZI GIORNALIERI DI MANTENIMENTO A CICLO CONTINUO:** servizi atti a garantire una costante manutenzione delle condizioni di pulito nelle aree interessate. Tali servizi sono erogati principalmente nelle aree aperte al pubblico.

Nella conduzione del servizio dovranno essere fornite, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti prestazioni per assicurare lo standard del servizio come di seguito riportato ovviamente tenuto conto della resa di efficacia secondo le frequenze di intervento di ognuna di esse fissate nel Capitolato:

- ogni intervento in ambiente bagno e sanitari deve essere effettuato ogni volta con attrezzi di lavaggio nuovi o puliti per ogni singolo sito di intervento (per es. dopo un intervento di pulizia presso i bagni maschili di un determinato sito, gli attrezzi di lavaggio devono essere puliti o cambiati prima di passare alla pulizia dei bagni femminili dello stesso sito);
- l'acqua nei secchi di lavaggio dovrà essere sempre cambiata alla fine di ogni intervento di lavaggio su un singolo sito;
- l'operazione di spolveratura di qualsiasi superficie dovrà essere effettuata con materiale sempre pulito;
- i pavimenti (marmo, ceramica, piastrelle, di tipo industriale etc.) dovranno essere lavati in modo da risultare privi di qualsiasi tipo di sporco e in modo da evidenziare il colore della pavimentazione stessa;
- le parti in vetro, cristallo, specchio, dovranno risultare lucide e trasparenti, prive di impronte e polvere;
- le pareti lavabili dovranno sempre risultare pulite;
- le maniglie delle porte e delle finestre, nonché tutte le intelaiature in metallo o alluminio dovranno risultare prive di sporco, polvere;
- le tende dovranno essere prive di polvere;
- il controsoffitto dovrà risultare pulito e privo di macchie, polvere o ragnatele;

- gli elementi di riscaldamento/condizionamento (fancoils) e gli anemostati posizionati nel controsoffitto dovranno risultare privi di sporco, polvere o macchie;
- i gradini, le ringhiere e i corrimano delle scale dovranno risultare puliti, privi di sporco e le eventuali parti cromate dovranno risultare pulite e lucide;
- le superfici piane dei banchi, dei tavoli, sedie, mobili o di altro arredo dovranno essere prive di polvere e lucide. Le superfici in panno o tela dovranno risultare pulite anche per spazzolatura. La pulizia dovrà essere evidente anche sulle superfici coperte da apparecchiature quali stampanti, personal computer ecc.;
- pulizia profonda con detergente e macchina lava tessuto con sistema iniezione delle sedie, poltrone e poltroncine, il lavaggio del rivestimento sfoderabile dev'essere effettuato ad acqua o a secco secondo le indicazioni almeno una volta l'anno;
- le sedute passeggeri e le strutture di sostegno, dovranno essere prive di sporco, macchie e i piani di appoggio privi di tazze, bicchieri, stoviglie, eventualmente abbandonate; dovranno inoltre essere costantemente riallineate secondo lo schema predisposto;
- i percorsi realizzati con paletti e nastri mobili dovranno essere privi di sporco ed essere riordinati e riallineati secondo gli schemi forniti dalla Committente;
- i telefoni, fax, computers ecc., dovranno risultare privi di polvere e di unto;
- le superfici tubolari cromate, satinare ecc., dovranno essere prive di ossidazione e sporco;
- le apparecchiature sospese al controsoffitto dovranno essere prive di polvere;
- le apparecchiature a parete dovranno essere prive di polvere;
- le plafoniere dovranno essere lucide e ben riflettenti;
- le aree di lavoro quali banchi accettazione, biglietterie, ufficio bagagli, gate di imbarco, nastri raccolta e arrivo bagagli, nastri smistamento bagagli, dovranno essere privi di residui di etichette o di altro materiale di rifiuto;
- i cestini, i raccoglitori di carta, posacenere e altro, sia negli uffici sia nelle aree aperte al pubblico, sia all'esterno sia all'interno, dovranno essere svuotati e debitamente lavati; i sacchi per la raccolta di ogni tipologia e misura, saranno forniti dall'Appaltatore, nello specifico, al fine di poter valutare l'effettiva tipologia del rifiuto conferito, i sacchi utilizzati per i contenitori dei rifiuti differenziati dovranno essere trasparenti;
- gli ascensori dovranno avere il pavimento pulito, le pareti lavate, le pulsantiere prive di impronte, gli specchi puliti e lucidi ;
- le apparecchiature telefoniche pubbliche, le casse automatiche del parcheggio a pagamento e bancomat dovranno essere privi di polvere, unto ed impronte;
- i tabelloni e i monitor di informazione al pubblico, la segnaletica aeroportuale interna, compresa quella commerciale, dovranno essere puliti e privi di polvere e di impronte;
- i tabelloni, le colonnine e la segnaletica esterna dovranno essere puliti;
- i lavandini, wc, i pavimenti, le pareti piastrelate, i ripiani e gli aspiratori dei bagni dovranno essere puliti e disinfettati. Ove necessario dovrà essere effettuata la

pulizia della rubinetteria e della ceramica con prodotti anticalcare, così come le tazze dei wc e lavandini.

- i contenitori dei rotoli di carta igienica e sapone liquido installati nei servizi igienici dovranno essere sempre carichi (**il materiale e i relativi contenitori saranno forniti dall'Appaltatore**);
- gli asciugamani elettrici con sensore di prossimità a fotocellula installati nei servizi igienici dovranno essere puliti e disinfettati;
- i contenitori e la cartamani dovranno essere garantiti presso i servizi igienici del personale della Committente (**il materiale e i relativi contenitori saranno forniti dall'Appaltatore**);
- raccolta e smaltimento toner e cartucce stampanti prodotte dalla Committente con periodicità prevista ogni 6 mesi;
- tutti i water-closed dovranno risultare costantemente sanificati e detersi; i servizi igienici dovranno inoltre essere profumati mediante sistemi automatici.
- presso i servizi igienici dovrà essere costantemente curata la raccolta dei rifiuti in idonei contenitori forniti dall'Appaltatore, così come la raccolta differenziata di assorbenti igienici usati;
- la pulizia dei servizi igienici maggiormente utilizzati dall'utenza aeroportuale, dovrà essere effettuata negli orari più idonei in relazione all'operatività dei voli e comunque non dovrà arrecare alcuna penalizzazione ai passeggeri;
- i detergenti utilizzati per la pulizia dovranno essere biodegradabili ed ecocompatibili, e non dovranno produrre odori sgradevoli;
- le tabelle installate nei locali antibagno dei servizi igienici dovranno essere aggiornate costantemente e dovranno indicare: l'orario dell'ultima pulizia effettuata, il nominativo e la firma dell'operatore;
- i marciapiedi, le aree antistanti all'Aerostazione passeggeri e merci e le aree di sosta delle autolinee, dovranno essere puliti e privi di rifiuti e residui di sporco; In particolare i marciapiedi dovranno risultare privi di macchie e dalla superficie dovrà essere asportata ogni impurità (es. gomme da masticare) ed almeno una volta al mese dovranno essere puliti a fondo con sistemi di pulizia ad acqua;
- gli ingressi e le uscite dagli edifici, gli spazi tra le aiuole dovranno risultare puliti, privi di residui di sporco o di sigarette;
- le piante presenti nelle aree interne dovranno essere innaffiate con periodicità adeguate;
- dovranno essere mantenute in perfette condizioni d'igiene ambientale tutte le aree di pertinenza interne ed esterne agli immobili provvedendo a interventi di disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione, e alla rimozione di resti ed escrementi di parassiti, animali e volatili nelle aree di pertinenza

L'appaltatore s'impegna a eseguire la raccolta differenziata dei rifiuti dagli appositi contenitori posizionati all'interno delle aree aeroportuali per conferirli negli appositi cassonetti del "punto raccolta rifiuti";

Durante le operazioni di rimozione dei rifiuti abbandonati dall'utenza nelle aree aperte al pubblico l'appaltatore s'impegna a separare i contenitori di plastica, da conferire negli appositi raccoglitori dagli eventuali liquidi in essi contenuti.

Detto standard di servizio deve essere mantenuto, secondo incidenza e frequenze previste dal capitolato, con continuità, durante tutto il corso dell'anno.

Art. 4 - ORARI DEL SERVIZIO

Le operazioni di pulizia delle aree aperte al pubblico dovranno essere effettuate in periodi di nessuna o di ridotta presenza di passeggeri in partenza o arrivo, con i vincoli indicati per ogni tipologia di servizio.

L'Appaltatore dovrà garantire un presidio fisso nelle aree oggetto del presente appalto per:

- l'effettuazione di interventi di pulizia e mantenimento (quali ripasso di servizi igienici, eliminazione rifiuti, pulizia cestini, reintegro materiali igienici ecc.):
- interventi immediati di pulizia in caso di eventi particolari (ad esempio spargimenti accidentali di liquidi ecc.) su segnalazione della Committente o in base ad autonoma valutazione.

Il presidio dovrà essere normalmente garantito giornalmente nella fascia oraria che va dalle ore 05.00 alle ore 24.00 e dovrà essere prontamente reperibile a mezzo di telefono cellulare a carico dell'Appaltatore. Eventuali variazioni andranno concordate con la Committente.

Gli orari del servizio potranno subire variazioni, a richiesta della Committente, qualora ciò si rendesse necessario al fine di garantire lo standard del servizio, senza che ciò dia diritto all'Appaltatore a indennizzi o compensi addizionali a qualunque titolo.

In ogni caso, la ditta dovrà garantire elasticità nella gestione del personale, al fine di assicurare il mantenimento dello standard del servizio in relazione all'effettivo traffico aeroportuale e all'eventualità di ritardi dei voli.

Le modalità di espletamento dei servizi, giornate e orari, devono intendersi vincolanti, restando espressamente inteso che la Committente ha facoltà di far iniziare, interrompere, riprendere o cessare, in tutto o in parte, a sua discrezione, i servizi, nonché di modificare gli orari ritenuti necessari, senza che ciò possa determinare ulteriori diritti per l'Appaltatore.

La pulizia degli uffici amministrativi dovrà essere eseguita, salvo diversi accordi, fuori dall'orario di lavoro e sarà da concordare con la Committente sulla base degli orari di ufficio applicati così da non ostacolare il regolare svolgimento dell'attività e non arrecare disturbo al personale in servizio.

Resta ovviamente ferma la facoltà dell'Amministrazione di variare i giorni e gli orari di apertura degli uffici, in relazione alle proprie esigenze, dandone, comunque, preventiva comunicazione all'Appaltatore.

Il servizio di pulizia di base ordinario dei Terminal dovrà essere espletato la sera al termine delle attività (dopo l'ultimo volo) e comunque entro le ore 6:00 del mattino.

Prestazioni minime in caso di sciopero:

Qualora nel corso del contratto si verificano scioperi o cause di forza maggiore che impediscano l'espletamento del servizio, l'Appaltatore provvederà a porre in atto le condizioni previste dalla Legge 146/90 e s.m.e i. della Legge 83/00 in materia di Codice di Regolamentazione dello Sciopero nell'ambito dei servizi pubblici con riferimento alla Commissione di Garanzia per la regolamentazione del Diritto di Sciopero e garantendo i servizi minimi e le prestazioni indispensabili.

Art. 5 - CHIUSURA DELL'AEROPORTO

Qualora, per esigenze della Società Committente o a seguito di disposizioni delle Autorità, si dovesse procedere alla chiusura temporanea dell'aeroporto, la Società Committente si riserva il diritto di disporre la sospensione del servizio a proprio insindacabile giudizio, in relazione al fattore spaziale o temporale, senza che l'Appaltatore possa avanzare alcuna pretesa di risarcimento o indennizzo.

Art. 6 - RISPETTO DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI DI CUI AL DM AMBIENTE 24 MAGGIO 2012 (G.U. N.142 DEL 20 GIUGNO 2012)

Il servizio oggetto di affidamento sarà soggetto al rispetto delle prescrizioni minime previste in materia ambientale dal Decreto del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 24 maggio 2012.

Art. 7 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

7.1 Le pulizie (spazzatura, lavatura di pavimenti, lavatura e disinfezione apparecchi igienico sanitari, pulizia specchi, spolveratura e lucidatura arredi, ecc.) dovranno essere eseguite con idonee attrezzature e/o macchinari (aspiraliquidi, lavasciuga, monospazzola per decerare, eventuale lucidatrici, ecc., conformi alla Direttiva Macchine 89/392 CEE e con marchio CE). Nel forfait sono compresi tutti i materiali di consumo, detersivi, detergenti, disinfettanti, carta igienica e quant'altro necessario per il corretto espletamento del servizio.

7.2 Sono esclusi dal servizio la pulizia di mobili e arredi che risultino ingombri di carte e documentazioni; agli addetti al servizio di pulizia è fatto tassativamente divieto di manomettere in qualunque modo il materiale presente negli ambienti.

7.3 Tutte le attività di pulizia dovranno essere effettuate accuratamente e a regola d'arte con l'impiego di mezzi e materiali idonei in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti.

7.4 Il servizio comprende la gestione ed esecuzione degli interventi di igienizzazione necessari, qualitativamente e quantitativamente, per mantenere in perfette condizioni di igiene ambientale tutti i servizi igienici. L'Appaltatore dovrà compilare apposite schede

riportanti la data e l'orario delle attività svolte nonché il numero di matricola del personale che le ha effettuate. A tal fine sarà cura dell'appaltatore la fornitura di apposite bacheche da apporre dietro le porte di accesso ai servizi igienici. Nei servizi igienici aperti al pubblico l'attività di monitoraggio delle condizioni igieniche dovrà essere effettuata e riportata nelle suddette schede **ogni ora**.

7.5 Il servizio comprende tutti quegli interventi necessari per garantire l'assenza dagli ambienti e aree interne ed esterne dell'aeroporto di:

- insetti infestanti (pulci, zecche, cimici, blatte etc.);
- roditori e volatili, in particolare all'interno degli edifici, nei cunicoli e locali tecnici;
- accumuli di escrementi e resti di roditori, volatili e animali in genere;

Tali interventi di derattizzazione, disinfezione e sanificazione dovranno svolgersi secondo necessità e comunque con cadenza minima trimestrale, con personale e mezzi dell'Appaltatore o mediante subappalto a impresa specializzata.

7.6 L'Appaltatore dovrà operare un servizio di raccolta rifiuti differenziata e dovrà convogliarli nel punto di raccolta individuato dalla Committente, meglio descritto nell'art. 11 - "Punto di raccolta rifiuti";

7.7 Il servizio comprende la fornitura e posizionamento in loco di materiale igienico come, ad esempio asciugamani in carta in rotolo o in pacchetti, carta igienica, saponi, provvedendo anche alla fornitura, all'installazione, rifornimento e manutenzione dei vari dispenser sostituendoli in caso di rottura. I detergenti, disinfettanti e ogni altro prodotto utilizzato devono essere conformi alle vigenti norme di legge in materia e usati con le modalità di impiego previste dai produttori. L'Appaltatore dovrà fornire le schede di sicurezza dei prodotti utilizzati nonché le evidenze previste dal D.M 24 maggio 2012 in relazione alle tipologie di prodotti utilizzati; dovrà presentare per la necessaria approvazione i campioni del materiale che intende impiegare; sarà tenuto all'uso del medesimo materiale salvo ulteriore approvazione scritta da parte della Committente di altri prodotti equivalenti.

7.8 Il servizio è comprensivo delle necessarie operazioni di monitoraggio atte a verificare la presenza in loco del suddetto materiale e l'efficienza dei dispenser.

7.9 Sono compresi nel servizio le eventuali e necessarie operazioni di movimentazione, la fornitura di tutte le attrezzature (piattaforme mobili, trabattelli, imbragature etc.) e di tutti i materiali di consumo necessari per il suo completo svolgimento.

Art. 8 - PRESTAZIONI E FREQUENZE

Le prestazioni e frequenze sono tutte contenute nell'Allegato "Relazione tecnica descrittiva e prospetto economico degli oneri complessivi" che forma parte integrante della documentazione di gara.

Art. 9 - NORMA DI QUALITÀ

L'Appaltatore prende atto che la Committente pubblica annualmente il documento denominato "Carta dei servizi", all'interno del quale sono monitorati, con continuità, una serie di indicatori relativi alla qualità, ricavati tramite interviste ai passeggeri, condotte due volte l'anno (in alta e bassa stagione).

Tra questi vi sono in particolare:

- l'indicatore "Percezione sul livello di pulizia in aerostazione", avente come unità di misura la percentuale di passeggeri soddisfatti;
- l'indicatore "Percezione sul livello di pulizia e funzionalità toilette", avente come unità di misura la percentuale di passeggeri soddisfatti.

Poiché l'andamento degli indicatori di qualità sopra specificati è fortemente dipendente dall'attività dell'appaltatore, questo è tenuto a rispettare gli standard previsti.

Art. 10 - ACCERTAMENTI E VERIFICHE DA PARTE DELLA COMMITTENTE

Il personale della Committente, espressamente incaricato, potrà in qualsiasi momento accertare il buon andamento del servizio di pulizia, ed effettuare tutte le verifiche e i controlli che ritiene necessari, sia alle attrezzature sia ai locali sia devono pertanto essere accessibili, e ciò anche in assenza del personale dell'Appaltatore.

Per quanto attiene ai controlli specifici delle prestazioni di capitolato, essi saranno organizzati con cadenza mensile in contraddittorio alla presenza di almeno un Responsabile della Committente e di un Responsabile dell'Appaltatore, a campione, e saranno registrati in apposito documento degli indicatori del servizio.

Art. 11 - MATERIALI ED ATTREZZATURE

Sono a carico dell'Appaltatore le forniture di tutti i materiali di consumo, nessuno escluso, necessari per l'espletamento del servizio, asciugamani in carta in rotolo o in pacchetti, carta igienica, saponi, detersivi e deodoranti, sacchetti di plastica diversamente colorati per raccolta differenziata rifiuti, sacchetti igienici, ecc.

L'Appaltatore, inoltre, dovrà garantire la disponibilità di tutte le più moderne attrezzature impiegate per il razionale, efficace e rapido svolgimento di tutti i servizi di pulizia quali aspira polveri, spazzatrici meccaniche, trabattelli elettrici o idropneumatici, scale, scope, stracci e quant'altro necessario.

Attrezzature e materiali utilizzati dovranno essere preventivamente approvati dalla Committente.

I materiali impiegati devono essere rispondenti alle normative vigenti in Italia e ai requisiti previsti dal presente Capitolato. I prodotti utilizzati dovranno essere compatibili con quanto previsto dal D.M. 24/05/2012 recante "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene" e s.m.i. Si precisa che le liste di prodotti e le dichiarazioni previste al paragrafo 5 dell'Allegato al DM 24/05/2011 di cui ai successivi punti A) B) C) D) devono essere obbligatoriamente presentate in sede di offerta, a pena di esclusione dalla gara:

- A) Prodotti per l'igiene, detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari.
- B) L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di utilizzare prodotti per l'igiene, detergenti multiuso destinati alla pulizia di ambienti interni, detergenti per finestre e detergenti per servizi sanitari per le pulizie ordinarie conformi alle specifiche tecniche indicate nel D.M.24/05/2012. L'impresa partecipante alla gara dovrà allegare, a pena di esclusione, all'offerta tecnica la lista dei prodotti per l'igiene che si impegna ad utilizzare nel servizio, riportando produttore e denominazione commerciale di ciascun prodotto, specificando che gli stessi siano in possesso dell'etichetta ecologica Ecolabel europeo e allegando le relative schede tecniche di sicurezza. Per i prodotti presunti conformi, che non sono in possesso dell'etichetta Ecolabel europeo, il legale rappresentante dell'Impresa, sulla base dei dati acquisiti dai produttori dei detergenti o sulla base dei dati riportati nelle etichette, nelle schede tecniche o di sicurezza dei prodotti, è tenuto a sottoscrivere nella dichiarazione specifica allegata al presente Capitolato (Allegato A), che i prodotti detergenti sono conformi ai criteri ambientali minimi di cui al D.M. 24/05/2012 e a consegnare le relative schede di sicurezza.
- C) Prodotti disinfettanti: i prodotti disinfettanti utilizzati devono essere autorizzati dal Ministero della salute e devono essere conformi ai "Criteri ambientali minimi" individuati al capitolo 6, punto 6.2 del D.M. 24/05/12. L'impresa partecipante alla gara dovrà allegare all'offerta tecnica la lista dei prodotti disinfettanti che si impegna ad utilizzare, riportando produttore e denominazione commerciale di ciascun prodotto, numero di registrazione/autorizzazione e, sulla base dei dati acquisiti dai produttori dei detergenti o riportati nelle etichette, nelle schede tecniche o di sicurezza dei prodotti, deve attestare e sottoscrivere la rispondenza di tali prodotti ai criteri ambientali minimi di cui al D.M. 24/05/2012, utilizzando la dichiarazione specifica allegata al presente Capitolato (Allegato B) e consegnare le relative schede di sicurezza.
- D) Altri prodotti: per prodotti diversi da quelli di cui ai precedenti punti A) e B) si intendono quelli utilizzati per le pulizie periodiche o straordinarie quali, in via esemplificativa, cere deceranti, deteresolventi, cere metallizzate, smacchiatori di inchiostri, pennarelli, graffiti, nonché i prodotti classificati "superconcentrati". Per prodotti superconcentrati si intendono quei prodotti destinati alla pulizia di ambienti interni di edifici, inclusi i detergenti per le finestre e i detergenti per i servizi sanitari, con elevata concentrazione di sostanza attiva, ovvero almeno pari al 30% per quelli da diluire e almeno al 15% per quelli pronti all'uso. I detergenti superconcentrati devono essere utilizzati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature (per esempio, bustine e capsule idrosolubili, flaconi dosatori con vaschette di dosaggio fisse o apparecchi di diluizione automatici) che evitano che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio. Queste categorie di

prodotti debbano essere conformi al Regolamento CE 648/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio e ai Criteri ambientali minimi individuati al capitolo 6, punto 6.2 del D.M. 24/05/12. L'Impresa partecipante alla gara dovrà allegare all'offerta tecnica "la lista di altri prodotti" che si impegna ad utilizzare, riportando produttore e denominazione commerciale di ciascun prodotto, funzione d'uso, sulla base dei dati acquisiti dai produttori o riportati nelle etichette, nelle schede tecniche o di sicurezza dei prodotti, deve attestare e sottoscrivere la rispondenza di tali prodotti ai criteri ambientali minimi di cui al D.M. 24/05/2012, utilizzando la dichiarazione specifica allegata al presente Capitolato (Allegato B) e consegnare le relative schede di sicurezza.

- E) Prodotti in carta tessuto da posizionare presso i servizi igienici (es. carta igienica, rotoli asciugamani o salviette di carta monouso ecc.). I prodotti di carta tessuto forniti dovranno rispettare i criteri di qualità ecologica stabiliti della Decisione 2009/568/CE del 9/07/2009, che stabilisce i criteri ecologici per l'assegnazione del marchio comunitario di qualità ecologica "Ecolabel europeo" al tessuto carta. L'Impresa partecipante alla gara dovrà allegare all'offerta tecnica "la lista dei prodotti di carta tessuto" che si impegna a fornire nel servizio (riportando produttore e denominazione commerciale e specificando se si tratta di prodotti in possesso dell'etichetta ecologica Ecolabel europeo, prodotti considerati presunti conformi ai CAM nel D.M. 24/052012), nella quale, per i prodotti in carta tessuto non in possesso dell' Ecolabel europeo, dovrà attestare e sottoscrivere la rispondenza dei medesimi ai criteri ambientali minimi di cui al D.M: 24/05/2012. Qualora fosse accertata la non corrispondenza dei prodotti utilizzati con le suindicate prescrizioni, competerà all' Impresa aggiudicataria provvedere a propria cura e spese al ritiro immediato dei materiali di pulizia non conformi ed alla loro sostituzione con altri rispondenti ai requisiti richiesti. La Società si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione di prodotti inadatti al trattamento delle tipologie delle superfici presenti. Le schede tecniche dei prodotti utilizzabili nell' appalto devono essere sempre presenti e visionabili in ciascuna struttura.

L'Appaltatore deve sottoporre al Referente unico, tenendo conto di quanto indicato nella relazione tecnica, prima dell'inizio del servizio e a ogni variazione durante l'esecuzione dello stesso, le Schede Tecniche, le etichette e le Schede di Sicurezza, redatte in lingua italiana, di tutti i prodotti (detergenti, disinfettanti, ecc.) che intende impiegare, comprendenti:

- il nome del produttore;
- le caratteristiche del prodotto;
- il contenuto in percentuale dei principi attivi;
- il dosaggio di utilizzo;
- il pH della soluzione in uso;

- i simboli di pericolo, le frasi di rischio e prudenza e le indicazioni per il primo intervento;
- i numeri di telefono dei Centri Antiveleno presso i quali sono depositate le schede di sicurezza.

Per i prodotti sanificanti, inoltre, è indispensabile fornire la documentazione sperimentale di Ente abilitato che attesti la validità del prodotto per la riduzione della carica batterica, mentre le concentrazioni d'uso devono garantire l'efficacia antibatterica indicata da detta documentazione.

È vietato, quindi, l'uso di prodotti tossici e/o corrosivi e in particolare quelli:

- classificati come Molto Tossici (T+), Tossici (T), Corrosivi (C), Nocivi (Xn), Irritanti (Xi associati alla classe di rischio R14, R42 e/o R43) o come Pericolosi per l'ambiente (N) secondo la direttiva 1999/45/EC e s.m.i. e il D.Lgs. 65/2003 e s.m.i.;
- contenenti composti organici volatili in concentrazione superiore al 10% in peso del prodotto (20% nel caso di prodotti per pavimenti).
- contenenti i seguenti ingredienti classificati come Molto Tossici (R26, R27, R28, Tossici (R23, R24, R25), cancerogeni (R45, R49), mutageni (R46) o tossici per la riproduzione (R60, R61), che possono provocare danni gravi irreversibili (R39), o gravi danni alla salute dietro una prolungata esposizione (R48) secondo la Direttiva 67/548/CEE e il D.Lgs. 52/1997;
- idrocarburi aromatici o alogenati;
- acido Etilendiamminotetracetico (EDTA);
- alchifenoletossilati;
- formaldeide e composti che possono cedere formaldeide;
- sbiancanti a base di cloro (che comportano la formazione di cloro attivo);
- composti organici alogenati;
- ftalati;
- prodotti odorigeni sintetici: Nitro-musk e musk composti policiclici.
- contenenti tensioattivi: non rapidamente biodegradabili (OECD 301-F);
- contenenti conservanti: con un potenziale di bio-accumulo (Pow) > 3 o exp. BFC > 100.

I detersivi e i disinfettanti devono essere utilizzati a esatta concentrazione e devono essere preparati "di fresco". Dopo l'uso, tutto il materiale deve essere accuratamente lavato e asciugato. La Committente si riserva di effettuare dei prelievi a campione dei prodotti chimici e delle soluzioni pronte per l'uso, per verificare le caratteristiche dei prodotti e l'esatta percentuale dei dosaggi e delle soluzioni. E' vietato l'uso di sostanze acide ed eccessivamente alcaline e contenenti ammoniaca o coloranti, sui pavimenti di marmo, piastrelle, conglomerati; sulle superfici di grès si potranno usare dei detersivi lievemente acidi; sui pavimenti in PVC, linoleum e gomma, non potranno essere usati prodotti contenenti idrocarburi, detersolventi o prodotti all'anilina che li danneggerebbero irreparabilmente. Sono altresì vietati i prodotti spray con propellenti a base di

clorofluorocarburi (CFC). In nessun caso, per pavimenti, zoccoli, battiscopa, pareti e loro rivestimenti, infissi e serramenti, oggetti in rame e sue leghe (ottone e bronzo) vanno usati prodotti o mezzi che possano produrre sugli stessi, aggressioni chimiche o fisiche.

L'Appaltatore dovrà utilizzare, nell'espletamento del servizio, macchine e attrezzature conformi alle norme vigenti e prima dell'inizio del servizio dovrà fornire copia del certificato di conformità e scheda tecnica dettagliata delle attrezzature e macchinari che impiegherà e che ha già indicato nel progetto tecnico. L'impiego degli attrezzi e delle macchine, la loro scelta e le loro caratteristiche tecniche dovranno essere perfettamente compatibili con l'uso dei locali, dovranno essere tecnicamente efficienti e mantenuti in perfetto stato, inoltre dovranno essere dotate di tutti quegli accorgimenti e accessori atti a proteggere e salvaguardare l'operatore e i terzi da eventuali infortuni. Tutte le macchine e i componenti di sicurezza dovranno essere conformi a quanto stabilito dal D.P.R. 24 luglio 1996 n. 459 (S.O.- G.U. 6 settembre 1996, n. 209). Tutte le macchine, le attrezzature impiegate nell'espletamento del servizio dovranno essere conformi a quanto stabilito dal decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

L'Appaltatore sarà responsabile della custodia sia delle macchine sia delle attrezzature tecniche. La Committente non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti delle macchine e attrezzature. A tutte le attrezzature e macchine, utilizzate dall'Appaltatore per il servizio, dovrà essere applicata una targhetta o un adesivo indicante il nominativo o il contrassegno dell'Appaltatore stesso.

Art. 12 - PUNTO DI RACCOLTA RIFIUTI

12.1 I rifiuti raccolti, risultanti dall'espletamento del servizio, dovranno essere conferiti nell'area di raccolta, situata all'interno del sedime aeroportuale. L'ubicazione del punto di raccolta potrà essere modificata secondo l'insindacabile necessità della Committente senza che l'appaltatore abbia nulla da eccepire.

Nell'area di stoccaggio saranno presenti i seguenti contenitori:

- cassonetti per la raccolta dei RIFIUTI INDIFFERENZIATI
- cassonetti per la raccolta della CARTA e CARTONE
- cassonetti per la raccolta dei rifiuti ORGANICI
- cassonetti per la raccolta del VETRO
- cassonetti per la raccolta di PLASTICA/BANDA STAGNATA

12.2 Per tipologie di rifiuti per cui non opera la raccolta Comunale, l'Appaltatore si impegna, manlevando la Committente da ogni responsabilità, a effettuare, a sua cura e spese, lo smaltimento dei rifiuti e dei materiali di risulta, direttamente ovvero tramite canali autorizzati, nel rispetto più ampio delle normative vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti civili e industriali, con riferimento al D. Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 "Norme in materia ambientale".

A tal proposito si fa obbligo all'Appaltatore di produrre alla Committente la documentazione che indichi la destinazione finale del trasporto e attesti che il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti sia stato affidato a ditta in possesso delle necessarie autorizzazioni.

12.3 Dovrà essere svolta giornalmente la pulizia dell'area destinata a punto di raccolta assicurandosi che nessun residuo sia lasciato all'esterno degli appositi contenitori.

I rifiuti che di volta in volta saranno trasportati, dai vari punti di raccolta, dovranno essere posizionati nei contenitori appropriati, a secondo della tipologia.

Settimanalmente si dovrà eseguire il lavaggio, con getto di acqua, dell'area ecologica.

12.4. L'Appaltatore dovrà provvedere all'allontanamento giornaliero di eventuali materiali originati dai lavori di pulizia, rimanendo assolutamente vietato formare accumuli di materiali, anche di piccola entità, nell'ambito dei siti aeroportuali; la Committente avrà pieno diritto di far asportare i materiali non asportati dall'Appaltatore addebitando allo stesso le spese relative.

ART. 13 - ONERI A CARICO DELLA COMMITTENTE

La Committente mette a disposizione gratuitamente:

- acqua ed elettricità necessarie;
- aree, da concordare, strettamente necessarie per l'espletamento del servizio.
Eventuali modifiche ai locali messi a disposizione saranno a totale carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore potrà eventualmente realizzare a proprie spese e previa autorizzazione della Committente, idonee soluzioni alternative, con strutture non fisse, su spazi messi a disposizione dal Committente nelle aree perimetrali degli edifici/reparti. La Committente, tramite propri incaricati, si riserva il diritto di accedere ai locali assegnati all'Appaltatore, per controllarne lo stato di manutenzione e pulizia, alla presenza di un incaricato dell'Appaltatore.

Una copia delle chiavi dovrà comunque rimanere, per ogni evenienza, alla Committente.

ALLEGATO A dichiarazione relativa ai prodotti detergenti multiuso, ai detergenti per servizi sanitari e ai detergenti per finestre.

| |
|--|
| Marca e denominazione commerciale dei prodotti detergenti: |
| Si dichiara che le seguenti sostanze o componenti non sono presenti nel prodotto: |
| alchilfenoletoossilati (APEO) e relativi derivati |
| EDTA (etilendiamminatetracetato) e relativi Sali |
| NTA (nitrilotricetato) |
| muschi azotati e muschi policiclici, tra cui ad esempio: muschio xilene: 5-ter-butyl-2,4,6-trinitro-mxilene; muschio di ambretta: 4-ter-butyl-3-metossi-2,6-dinitrotoluene; moschene: 1,1,3,3,5- pentametil-4,6-dinitroindano; muschio tibetina: 1-ter-butyl-3,4,5-trimetil-2,6-dinitrobenzene; muschio chetone: 4-ter-butyl-2,6-dimetil-3,5-dinitroacetafenone |
| HHCB (1,3,4,6,7,8-esaidro-4,6,6,7,8,8-esametilciclopenta(g)-2-benzopirano) |
| AHTN (6-acetil-1,1,2,4,4,7-esametil tetralina) |
| 2-Bromo-2-nitropropane-1,3-diol* |
| Diazolidinilurea* |
| Formaldeide |
| N- (idrossimetil) glicinato di sodio HHCB* |
| * sostanze ammissibili fino al giugno 2013; a decorrere da tale data dovranno essere escluse tutte le sostanze indicate in tabella |
| FIRMA |
| Si dichiara la conformità dei prodotti ai criteri ambientali di cui al punto 6.1.2 “Biodegradabilità dei tensioattivi”, al punto 6.1.4 “Sostanze biocide”; al punto 6.1.5 “Fragranze”; 6.1.6 “Fosforo”; 6.1.7 “Concentrazione di composti organici volatili”; 6.1.8 “Requisito dell’imballaggio”. |
| FIRMA |
| Si dichiara che il prodotto detergente non è classificato né contiene ingredienti classificati con le frasi di rischio o le indicazioni di pericolo T(gas)+R26/Acute tox 2 H330; T+R26(vapori)/Acute tox 1 H330; T+R26 (polvere/nebbia)/Acute tox 2 H330; T+ R27/Acute tox 1 H310; T+R28/Acute tox 2 H300; T R23(gas)/Acute tox 3 H331;T R23(polvere/nebbia)/Acute tox 3 H311;T R24/Acute tox 3 H331; T R25/Acute tox 3 H301 |
| FIRMA |
| Si dichiara che il prodotto detergente non contiene ingredienti (sostanze o preparati) classificati o classificabili con una delle seguenti frasi di rischio o le indicazioni di pericolo (o una combinazione delle stesse), riportate nel seguito: H300*/R28*; H301*/R25*; H304*/R65*; H310*/R27*; H311*/R24*; H330*/R23(vapori)R26*; H331*/R23(gas;polveri/nebbia)*; H340/R46; H341/R68; H350/R45; H350i/R49; H351/R40; H360F/R60; H360D/R61; H360FD*/R60R61 R60-R61*; H360Fd*/R60R63*; H360Df*/R61R62*; H361f/R62; H361d/R63; H361fd*/R62R63*; H362/R64; H370*/R39/23 R39/24 R39/25 R39/26 R39/27 R39/28*; H371*/R68/20 R68/21 R68/22*; H372*/R 48/23 R48/24 R48/25*; H373*/R33 R48/20*; H400*/R50 R50/53*; H410/R50/53; H411/R51/53; H412*/R52/53*; H413*/R53*; EUH059/R59; EUH029/R29; EUH031/R31; EUH32/R32; EUH070*/R39R41*; H334*/R42*; H317*/R43* |

* ingredienti ammissibili fino al giugno 2013; a decorrere da tale data dovranno essere esclusi tutti gli ingredienti appartenenti alle frasi di rischio o indicazioni di pericolo indicate in tabella.

FIRMA

Si dichiara che il prodotto non presenta le sostanze elencate in conformità all'art. 59, paragrafo 1, del Regolamento (CE) n. 1907/2006, ovvero sostanze identificate come estremamente problematiche ed iscritte nell'elenco entro la data di pubblicazione del bando di gara o entro la data della richiesta d'offerta.

FIRMA

ALLEGATO B dichiarazione relativa ai prodotti disinfettanti detergenti superconcentrati multiuso, per servizi sanitari e per finestre e prodotti per l'igiene per usi specifici (es. smacchiatori, disinchiostranti, deceranti ...)

Il legale rappresentante della ditta offerente in relazione a ciascun prodotto superconcentrato, disinfettante o per usi specifici che si impegna ad utilizzare nell'ambito delle pulizie periodiche o straordinarie, dovrà allegare, sulla base dei dati che dovranno essere acquisiti dai produttori o quelli riportati nelle etichette, nelle schede tecniche e di sicurezza dei prodotti stessi, la seguente dichiarazione. L'aggiudicatario provvisorio dovrà presentare le etichette, le schede tecniche e/o di sicurezza dei prodotti e le altre fonti documentali sulla base dei quali ha compilato la dichiarazione di cui all'allegato B. La stazione appaltante potrà richiedere, all'aggiudicatario provvisorio, per uno o più di tali prodotti, un rapporto di prova redatto da un laboratorio accreditato ISO 17025 che attesti la rispondenza degli stessi ai relativi criteri ambientali minimi (specifiche tecniche di cui al punto 6.2 del presente documento).

Elenco dei prodotti per l'igiene:

| MARCA | DENOMINAZIONE COMMERCIALE | CATEGORIA (detergente superconcentrato, disinfettante, usi specifici specificare funzione d'uso) | Prodotti disinfettanti: indicare n. di registrazione/autorizzazione del Ministero della salute; Prodotti superconcentrati: indicare la percentuale di sostanza attiva |
|--|---------------------------|--|---|
| | | | |
| Si dichiara che le seguenti sostanze o componenti non sono presenti nel prodotto: | | | |
| alchilfenoletossilati (APEO) e relativi derivati | | | |
| EDTA (etilendiamminatetracetato) e relativi Sali: limite massimo 3% | | | |
| NTA (nitrilotricetato): limite massimo 3% | | | |
| muschi azotati e muschi policiclici, tra cui ad esempio: muschio xilene: 5-ter-butyl-2,4,6-trinitro-mxilene; muschio di ambretta: 4-ter-butyl-3-metossi-2,6-dinitrotoluene; moschene: 1,1,3,3,5-pentametil-4,6-dinitroindano; muschio tibetina: 1-ter-butyl-3,4,5-trimetil-2,6-dinitrobenzene; muschio chetone: 4-ter-butyl-2,6-dimetil-3,5-dinitroacetafenone | | | |
| HHCB (1,3,4,6,7,8-esaidro-4,6,6,7,8,8-esametiltetralina) | | | |
| AHTN (6-acetil-1,1,2,4,4,7-esametiltetralina) | | | |
| 2-Bromo-2-nitropropane-1,3-dio*1 | | | |
| Diazolidinilurea* | | | |
| Formaldeide | | | |
| N- (idrossimetil) glicinato di sodio HHCB* | | | |
| * sostanze ammissibili fino al giugno 2013; a decorrere da tale data dovranno essere escluse tutte le sostanze indicate in tabella | | | |
| FIRMA | | | |

Si dichiara che il prodotto non è classificato né contiene ingredienti classificati con le frasi di rischio o le indicazioni di pericolo T(gas)+R26/Acute tox 2 H330; T+R26(vapori)/Acute tox 1 H330; T+R26 (polvere/nebbia)/Acute tox 2 H330; T+ R27/Acute tox 1 H310; T+R28/Acute tox 2 H300; T R23(gas)/Acute tox 3 H331;T R23(polvere/nebbia)/Acute tox 3 H311;T R24/Acute tox 3 H331; T R25/Acute tox 3 H301

FIRMA

Dichiarazione di conformità al criterio 6.2.3 punto b). Si dichiara che il prodotto detergente superconcentrato/disinfettante/per usi specifici non contiene ingredienti (sostanze o preparati) classificati o classificabili con una delle seguenti frasi di rischio o con le indicazioni di pericolo (o una combinazione delle stesse), riportate nel seguito (specificare):

FIRMA

Si dichiara che il prodotto non presenta le sostanze elencate in conformità all'art. 59, paragrafo 1, del Regolamento (CE) n. 1907/2006, ovvero sostanze identificate come estremamente problematiche ed iscritte nell'elenco entro la data di pubblicazione del bando di gara o entro la data della richiesta d'offerta.

FIRMA